

**Hässleholms  
kommun***IT-utskottet***Plats och tid:** Sammanträdesrum 2, Stadshuset, 2024-03-27, kl. 10:15-11:15**Beslutande**  
Ledamöter  
Urban Widmark (M), ordförande  
Paul Thurn (SD), vice ordförande  
Thomas Haraldsson (L)

Tjänstgörande ersättare

**Övriga närvarande**Ersättare  
Tjänstemän  
IT-chef John Palmqvist**Utses att justera**  
Ersättare  
Thomas Haraldsson  
Paul Thurn

Justeringens plats, tid: Digital justering

Justerade paragrafer: §§ 3 – 5

Sekreterare: Angela Samarzija

Ordförande: Urban Widmark (M)

Justerare: Thomas Haraldsson (L)



**Hässelholms  
kommun**

Sammanträdesdatum  
2024-03-27

*IT-utskottet*

## Innehållsförteckning

Godkännande av dagordning	§ 3
IT-chefen informerar	§ 4
Finansiering av IT-tjänster i Hässelholms kommun	§ 5

**IT-utskottet**

---

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms  
kommun**

Sammanträdesdatum  
2024-03-27

*IT-utskottet*

## § 3

### Godkännande av dagordning

#### Beslut

IT-utskottet godkänner dagordningen.

---

**IT-utskottet**

---

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms  
kommun**

Sammanträdesdatum  
2024-03-27

*IT-utskottet*

## § 4

### IT-chefen informerar

#### Beslut

IT-utskottet lägger informationen till handlingarna.

#### Beskrivning av ärendet

IT-chef John Palmqvist informerar om status på IT-avdelningen avseende personal och rekryteringar.

IT-chef informerar om säkerhetsarbetet och vad som sker i dagsläget.

Sammanträde under våren. Sammanträdet den 24 april 2024 flyttas från kl.10.00 till efter kommunstyrelsens sammanträde samma dag, cirka kl.16.00. Sammanträdet den 12 juni 2024 kl.10.00 blir det sommaravslutning med möjlighet att träffa avdelningen, plats Havremagasinet.

---

**IT-utskottet**

Justering

Utdraget bestyrkes



IT-utskottet

## § 5

### Finansiering av IT-tjänster i Hässleholms kommun

Dnr: KLF 2024/251

#### Beslut

IT-utskottet föreslår kommunstyrelsen följande beslut:

Kommunstyrelsen godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

#### Beskrivning av ärendet

##### Bakgrund

Under 2023 fick IT-chef i uppdrag av kommundirektören att genomföra en översyn av kommunens finansieringsmodell för IT-tjänster utifrån behov av bättre framförhållning, transparens och tydlighet. Motsvarande slutsatser kom även revisionen fram till i sin granskning i början av 2023.

Arbetet har genomförts under 2023 tillsammans med utsedda representanter ifrån kommunens förvaltningar och bolag vilka även har ansvarat för återkoppling till respektive verksamhet. På kommunstyrelsens möte 2023-12-13 gavs även en kort återkoppling om arbetets slutsatser.

I arbetet har omvärldsbevakning genomförts där samtal har förts med Kristianstads kommun, Älmhults kommun, Växjö kommun och Höganäs kommun för att se hur de hanterar sin finansiering.

##### Sammanfattning av arbetet

Utifrån både omvärldsbevakning och återkoppling från kommunens egna verksamheter konstateras att modellen för att finansiera IT-tjänster är liknande i samtliga kommuner men det skiljer sig i hantering. Nedan sammanfattas i punktform det som anses viktigt inom Hässleholms kommun och det som har varit framgångsfaktorer för de kommuner vi har intervjuat i omvärldsbevakningen.

- Framförhållning och stabilitet så att man undviker en situation där kostnadsökningar påverkar årets budget
- Ett standardiserat utbud kopplat till en beställningsportal
- Ökad möjlighet att ha kontroll över inventarier och hyrda IT-tjänster kopplat till verksamhet så det går att följa vem som har beställt och vem som använder utrustning
- Löpande avstämningar av volymer

#### IT-utskottet

Justering

Utdraget bestyrkes



Hässelholms  
kommun

Sammanträdesdatum  
2024-03-27

IT-utskottet

- Månadsdebitering

### Åtgärder

Utifrån omvärldsbevakning och återkoppling från förvaltningar och bolag föreslår arbetsgruppen en kombination av ramfinansiering och tjänstefinansiering där följande delar inledningsvis finansieras i rambudget:

- Driftkostnad för nätverk, vilket inkluderar kostnader för licens- och supportavtal samt del av personalkostnaderna
- Kostnad för e-tjänsteportal, där kostnaderna för licenser och support ingår men respektive verksamhet betalar för sina egna e-tjänster

Arbetsgruppen föreslår även att fördelningen årligen utvärderas.

Eftersom förändringen behöver förankras och beslutas kan den införas tidigast budgetåret 2025.

Arbetsgruppen föreslår även följande:

- Månadsvis volymavstämning införs under 2024
- Löpande debitering utreds under 2024 för att eventuellt införas under 2025
- Beställningsportal med standardiserat utbud utreds och införs senast under 2025. I beställningsportalen ska upphandlade tjänster från leverantör kunna beställas direkt av verksamhet
- IT-chef får i uppdrag att ansvara för en årlig utvärdering av finansieringsmodellen

### Rekommendationer till kommundirektörens ledningsgrupp

Utöver ovanstående rekommenderar arbetsgruppen ett fortsatt arbete och kommer därför att föreslå för kommundirektörens ledningsgrupp att fatta följande beslut:

- Att Hässelholms kommun bildar motsvarande arbetsgrupp för att även utreda frågan om inköp av system och applikationer och hur kommunen kan öka sin kontroll över dessa tillgångar
- Att IT-chef får i uppdrag att ta fram process för förändringar i tjänsteutbudet
- Att IT-chef får i uppdrag att utreda att låta leverantör hantera logistiken av viss hårdvara. Exempelvis datorer och Chromebooks. Antingen genom leasing eller med egna investeringsmedel

### Ekonomiska konsekvenser

Förslagen från arbetsgruppen innebär att vissa kostnader finansieras i rambudget i stället för i tjänstekatalogen. Detta kommer innebära en budgetväxling där medel

IT-utskottet

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms  
kommun**

Sammanträdesdatum  
2024-03-27

*IT-utskottet*

tillförs IT-avdelningen från kommunens verksamheter samtidigt som kostnaderna för IT-tjänster sänks i motsvarande grad. Detta kommer dock hanteras i ett eget ärende för politiskt beslut.

---

Sänt till:  
IT-chef

**IT-utskottet**


---


Justering

Utdraget bestyrkes

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska underskrifter:

NAMN:	CARL URBAN WIDMARK	
TITEL, ORGANISATION:	Ordförande, IT-utskottet	
TID:	2024-03-27 11:27:10 +01:00	
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation	

NAMN:	THOMAS HARALDSSON	
TITEL, ORGANISATION:	Justerare, IT-utskottet	
TID:	2024-03-27 11:31:08 +01:00	
IDENTIFIKATIONSTYP:	Svensk e-legitimation	